



In unserer Firmenzentrale in Gütersloh, ab August/ September 2025

## AUSBILDUNG ALS KAUFFRAU/KAUFMANN FÜR DIALOGMARKETING

**UNSERE VISION:** Als Team von Gesundheitspionieren vereinen wir die heutigen Möglichkeiten so, dass Menschen ihre Vitalität und ihr Wohlbefinden eigenverantwortlich gestalten.

Als Teammitglied unseres Customer Service Teams bist du die erste Ansprechpartnerin bzw. der erste Ansprechpartner für unsere Kunden und trägst mit deiner klaren und freundlichen Kommunikation entscheidend dazu bei, unsere Kundenbindung und Kundenzufriedenheit zu fördern.

### DEINE AUFGABEN:

- Serviceorientierte Bearbeitung eingehender Anfragen per Telefon und E-Mail
- Beratung unserer Kunden bei Fragen zu Hilfsmitteln und Versorgungswegen
- Verarbeitung telefonischer Bestellungen sowie Abwicklung von Aufträgen und Reklamationen über unser CRM System
- Regelmäßiger Austausch im Team sowie teamübergreifende Zusammenarbeit mit Kolleg\*innen im Innen- und Außendienst
- Möglichkeit zusätzliche Aufgabenbereiche kennenzulernen, die deinen Stärken und Interessen entsprechen

### DEIN PROFIL:

- Sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit
- Lösungsorientierte Denkweise und ein offenes Ohr für die Anliegen unserer Kunden
- Freude daran, Menschen auf ihrem Weg zu mehr Lebensqualität zu begleiten
- Hohe Motivation zur Zusammenarbeit im Team
- Abgeschlossene Schulausbildung

### UNSER ANGEBOT FÜR DICH:

- Fundierte Ausbildung in einem zukunftsorientierten Gesundheitsunternehmen
- Dynamisches und unterstützendes Team mit erfahrenen Kolleg\*innen
- Abwechslungsreiches Aufgabenspektrum sowie die Möglichkeit zur Mitgestaltung

Zur Bearbeitung deiner Bewerbung benötigen wir einen Lebenslauf und ein kurzes Motivationsschreiben. Bitte sende deine Bewerbungsunterlagen als pdf-Dokument per E-Mail an [bewerbungen@mitschke24.de](mailto:bewerbungen@mitschke24.de) oder nutze die Möglichkeit der **Bewerbung über das Kontaktformular** auf unserer Karriere-Website. Bei Fragen zur Stellenausschreibung wende dich an Sarah Jansohn – gerne per du.

